

Privacyverklaring -Mediorah

Versie: oktober 2025

KvK: 58208143

Vestigingsplaats: Sliedrecht

Contact: info@mediorah.nl

1. Algemeen

Mediorah, eigendom van Piet Bakker, gevestigd te Sliedrecht, hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, met welk doel, en hoe deze zorgvuldig worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring is van toepassing op particuliere cliënten én op contactpersonen van zakelijke opdrachtgevers die gebruikmaken van de diensten van Mediorah.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Mediorah kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres en contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboortedatum (indien relevant voor de coaching)
- Bedrijfsnaam en functie (bij zakelijke klanten)
- Inhoudelijke gegevens die u deelt tijdens het coachtraject (zoals notities, doelen, observaties)
- Facturatie- en betaalgegevens
- Correspondentie via e-mail, telefoon of WhatsApp

3. Doeleinden van de verwerking

Mediorah verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:

1. Het uitvoeren van coachtrajecten, sessies en aanverwante diensten.

2. Het onderhouden van contact over afspraken, voortgang en praktische zaken.
3. Administratieve en financiële afhandeling (facturatie, boekhouding).
4. Het verbeteren van de dienstverlening en het bijhouden van statistieken.
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaartermijnen.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële of marketingdoeleinden van derden.

4. Grondslagen van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Mediorah is gebaseerd op:

- Toestemming van de cliënt;
- Uitvoering van een overeenkomst (coachtraject of consult);
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale administratie).

5. Bewaartermijnen

Mediorah bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

- Administratieve en factuurgegevens worden 7 jaar bewaard (fiscale bewaarplicht).
- Coachingnotities en correspondentie worden maximaal 2 jaar na afronding van het traject bewaard, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.

6. Delen van gegevens met derden

Mediorah deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals met:

- De boekhouder of accountant (voor factuurverwerking);
- ICT-dienstverleners (bijv. beveiligde e-mail of back-upsystemen).

Met alle externe partijen die toegang kunnen hebben tot gegevens sluit Mediorah verwerkersovereenkomsten om een veilige omgang met uw gegevens te garanderen.

7. Beveiliging

Mediorah neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan:

- Beveiligde opslag (met wachtwoord en encryptie);
- Gebruik van beveiligde e-mailverbindingen;
- Beperkte toegang tot gegevens (alleen door Piet Bakker).

8. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die Mediorah van u verwerkt;
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- Uw toestemming in te trekken (voor zover van toepassing);
- Beperking of overdraagbaarheid van uw gegevens te verzoeken.

Een verzoek kunt u indienen via info@mediorah.nl. Mediorah reageert binnen vier weken op uw verzoek.

9. Klachten

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onrechtmatig worden verwerkt, kunt u contact opnemen met Mediorah.

Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Mediorah behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.mediorah.nl of kan op verzoek worden toegestuurd.