

Algemene Voorwaarden – Mediorah

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Coach: Piet Bakker, handelend onder de naam Mediorah, gevestigd te Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58208143.
- Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de coach voor het afnemen van coachingdiensten.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen coach en cliënt met betrekking tot het leveren van coachingdiensten.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen coach en cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Diensten

1. De coach biedt coaching aan in de vorm van individuele sessies, trajecten, workshops of andere overeengekomen vormen.
2. De inhoud en het doel van de coaching worden in overleg tussen coach en cliënt vastgesteld.
3. De coach verplicht zich de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, zonder dat sprake is van een resultaatsverplichting.
4. De cliënt kan het coachingstraject op elk moment beëindigen. Dit ontslaat de cliënt echter niet van de verplichting tot betaling van reeds verzonden of nog te verzenden facturen voor uitgevoerde diensten of gemaakte kosten tot het moment van beëindiging.

4. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen tot twee werkdagen (48 uur) voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering binnen deze termijn of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief van de geplande sessie in rekening gebracht.
3. De coach behoudt zich het recht voor om in geval van ziekte of overmacht een afspraak te verzetten, zonder dat de cliënt aanspraak kan maken op schadevergoeding.

5. Tarieven en betaling

1. De tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Voor elk consult wordt daarnaast 15 minuten administratie- en verwerkingstijd in rekening gebracht.
3. Contactmomenten buiten de geplande sessies, zoals telefonisch overleg, e-mail- of WhatsApp-contact, worden naar rato van de bestede tijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Mediorah factureert wekelijks voor de geleverde diensten en gemaakte uren.
5. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
6. Bij niet-tijdige betaling kan de coach de uitvoering van de overeenkomst opschorten en wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

6. Aansprakelijkheid

1. De coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de coach is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. De coach is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die de cliënt neemt naar aanleiding van de coaching.
3. De aansprakelijkheid van de coach is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

1. De coach behandelt alle informatie van de cliënt strikt vertrouwelijk.
2. Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, tenzij de cliënt daar expliciet toestemming voor geeft of de coach daartoe wettelijk verplicht is.

3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet wanneer er sprake is van (dreigend) acuut gevaar voor de cliënt of diens omgeving, of wanneer de coach kennis krijgt van strafbare gedragingen of feiten van de cliënt die naar redelijkheid en billijkheid niet onder de geheimhoudingsplicht kunnen vallen, of wanneer de coach op grond van de wet verplicht is informatie te verstrekken aan bevoegde instanties.

4. De coach handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Door het aangaan van de overeenkomst gaat de cliënt akkoord met de werkwijze zoals verwoord in het Privacy Statement van Mediorah.

8. Intellectueel eigendom

Alle door de coach verstrekte materialen, teksten en oefeningen blijven eigendom van de coach en mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of verspreid.

9. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld aan de coach.

2. De coach zal zich inspannen om een klacht in goed overleg op te lossen.

3. Indien partijen er gezamenlijk niet uitkomen, verplichten zij zich om zich te wenden tot een onafhankelijk bemiddelaar (mediator) om het geschil in der minne te trachten op te lossen, alvorens verdere stappen te ondernemen.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen coach en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de coach is gevestigd.